

Protocol privacy statement en gegevensverwerking

Privacy

De praktijk verklaart dat alle patiëntgegevens veilig worden verwerkt en dat zowel de arts als het ondersteunend personeel zich houden aan het medisch beroepsgeheim.

Gegevensverwerking

- Medische dossiers worden digitaal opgevraagd bij de vorige huisarts en via een beveiligd Vecozo systeem uitgewisseld (opgehaald bij nieuwe patiënten en aangeboden bij uitgeschreven patiënten).
- Papieren dossiers worden bij nieuwe inschrijvingen ingescand en aan het digitale Promedico-ASP dossier toegevoegd. Hetzelfde geldt voor alle vormen van correspondentie van medisch specialisten, ziekenhuizen, laboratoria en paramedici.
- Reeds bestaande (oude) papierendossiers worden in een brandbeveiligde kast bewaard in een afgesloten opbergruimte.
- Alle papieren, faxen, ingescande hard copy medische dossiers worden afgevoerd in een afgesloten grote papierencontainer, die achter slot zit en door een gecertificeerd papiervernietigingsbedrijf periodiek wordt opgehaald voor verwerking. Ook deze container staat in de afgesloten opbergruimte.

Balie

De balie wordt beveiligd en afgezonderd met een speciaal balievenster. Wanneer

Balie

de assistente aan de frontdesk, achter de balie werkt, wordt het onmogelijk voor patiënten om van telefonische conversaties mee te luisteren. Ook worden computer en Uzi-pas, nodig om beveiligd binnen Promedico-ASP in te loggen, na werkzaamheden opgeruimd, zodat anderen geen misbruik kunnen maken.

Eventuele papieren documenten, faxen en patiëntmateriaal anderszins, wordt veilig opgeruimd, zodat niemand, ook schoonmakers, geen inzage hebben in patiëntgevoelige informatie. Diagnostisch patiëntmateriaal zoals urinebekers worden zoveel mogelijk meteen onderzocht en verwerkt. PA materiaal blijft tot de volgende werkdag bij de balie in een afgesloten enveloppe liggen totdat de bode het ophaalt.

De balie wordt tijdens (kortdurende) afwezigheid van de assistent afgesloten door de deur op slot te doen en het beeldscherm uit te zetten. Eventueel papiermateriaal wordt omgedraaid of iets bedekkends wordt erover gelegd, zodat geen enkele privacy gevoelige informatie van patiënten, personeel of praktijk vanuit de wachtkamer voor niemand zichtbaar is.

Spreekkamers

Alle spreekkamers zijn voorzien van computers die op het beveiligde internetverkeer van Zorging is aangesloten. Tevens wordt met een Uzi-pas of met een digi-pass ingelogd in het beveiligde huisartsinformatiesysteem, Promedico-ASP.

Alle papieren waar patientgevoelige informatie op staat, wordt aan het einde van de dag opgeruimd. Ook hier geldt dat tijdens spreekuur eventuele papieren omgedraaid of bedekt zijn met iets waardoor dit onleesbaar is voor de patient. Hetzelfde geldt voor computerbeeldschermen. Eigen medische dossiers mogen door de betrokken patienten uiteraard wel ingezien worden, maar alle andere patientgegevens, van anderen, mits minderjarige kinderen en hun ouders betreft, wordt geheim gehouden. Ook afspraken in agenda's mogen niet zichtbaar zijn opgesteld voor patienten die tegenover de zorgverlener zitten.

Social media communicatie

- In de praktijk wordt dagelijks via Skype gecommuniceerd. Afspraak is dat

Social media communicatie

hierbij nooit patiënt's naam of adresgegevens worden genoemd. Wel de afkorting en geb. datum, zodat na te gaan is om wie het gaat, zonder dat eventuele hackers hier hoogte van krijgen. Bijv. mw. K 13-1-1990.

- Hetzelfde geldt voor communicatie via What's App of welke vorm van toekomstige social media communicatiemiddel.
- Soms worden foto's gemaakt op smartphones van huidafwijkingen. Hierbij geldt dat de naam van patiënt niet wordt genoemd en na overleg met de arts hierover de foto's worden verwijderd op de smartphones, evt. harde schijven van computers/laptops/tablets en cloudopslag. Dit laatste mag sowieso nooit gebeuren.

Papieren patiëntmateriaal buiten de praktijk

Het is verboden om papieren noch op USB-stick patiëntmateriaal buiten de praktijk mee te nemen.

Visites worden gedaan op een laptop of tablet door de arts of POH. Er mag ingelogd worden met een digipass, die overigens op de praktijk blijft, mits anders afgesproken, om verlies tegen te gaan. Er wordt ingelogd op de beveiligde Promedico-ASP omgeving. De arts of POH kan via blue tooth of iets dergelijks verbinding maken met zijn/haar eigen mobiele telefoon voor internettoegang. Wifi ter plaatse wordt niet toegestaan, omdat internetverbindingen van derden onbekend en daarmee in principe onveilig zijn.

Uitzonderingen op USB-patiëntmateriaal vormen video-opnames door de aios, met toestemming van betrokken patiënt, voor onderwijsdoeleinden, die op het AMC bekeken kunnen worden. Hetzelfde geldt als de hao een leergesprek met de aios opneemt, voor eveneens onderwijsdoeleinden. Voorwaarde is dat de USB stick wachtwoord beveiligd is en dat de afspraak is dat de aios of hao het beeldmateriaal na gebruik meteen vernietigd, door het te deleten.

Leeftijden en recht op patiënt gegevens inzage

Leeftijd van 0-12 jaar hebben ouders of wettelijk voogden van kinderen recht op inzage in het medisch dossier van de patiënt.

Leeftijd van 12-16 jaar hebben ouders en kinderen recht op inzage. Kinderen dienen in alle medische besluitvorming, wettelijk gezien, betrokken te worden.

Leeftijd vanaf 16 jaar hebben ouders formeel geen recht op inzage in het medisch dossier van hun kind. Medisch gezien is een 16 jarige, en ouder, volwassen en heeft alleen recht op inzage in het medische dossier. Ouders dienen een schriftelijk of mondeling akkoord te hebben van hun kind. Mondeling betekent dat het kind met de ouder aanwezig is voor vragen over inzage. Dit wordt in het medisch dossier genoteerd.

Gegevensverstrekking

- Telefonisch: alleen bekende (eigen) patiënten krijgen telefonisch informatie

Gegevensverstrekking

- Artsen en paramedici kunnen telefonisch patientgegevens inwinnen, indien, c.q. overleggen of casuïstiek in het belang van diagnostiek, behandeling of verwijzing van patient. Het valt niet te checken of een onbekende arts aan de telefoon zegt wie hij/zij claimt te zijn. In een professioneel gesprek wordt snel duidelijk of medisch jargon en patientspecifieke medische voorgeschiedenis wordt begrepen. Bij twijfel over de authenticiteit en intenties van de "vermeende" zorgprofessional, zal hiervan notitie worden gemaakt in het dossier, geen (verdere) gegevens worden verstrekt en de patient worden verwittigd. Er wordt tevens een VIM rapport gemaakt ter lering en verbetering van onze privacy waarborgen.
- Alle niet-artsen of niet paramedici zullen worden geweerd in de uitwisseling van patiëntgevoelige informatie. Dit geldt niet voor ARBO-artsen of advocaten met schriftelijke toestemming van patiënt. Ook instellingen als Veilig Thuis zullen worden geweerd in telefonische informatieverstrekking. Uitzondering is als de bevoegd Veilig Thuis hulpverlener aantoonbaar kan maken dat hij/zij daar werkt en zeer summiere informatie kan vergaren tijdens een gesprek op de praktijk. Men moet zijn/haar credentials kunnen overleggen aan de arts.
- Medische verklaringen worden niet aan derden verstrekt (werkgevers, scholen, reisverzekeringen en dergelijke).
- E-mail verkeer op de onbeveiligde algemene praktijk e-mailadressen worden ontraden. Als patienten of paramedische hulpverleners toch hiernaar vragen of mededelingen e-mailen, wordt niet op dezelfde manier door onze praktijk geantwoord. In dat geval wordt telefonisch contact gezocht voor antwoorden op vragen. E-consulten worden uitsluitend via het beveiligde patientportaal omgeving aangeboden. Dit wordt door iedereen op de praktijk zoveel mogelijk geadviseerd.
- Faxen naar ziekenhuizen, GGZ, huisartsenposten en apotheken worden alleen gedaan naar bij ons bekende fax/adresgegevens van deze zorginstanties. Bij twijfel over de authenticiteit van de hulpverlener wordt dit eerst telefonisch geverifieerd en/of door brief of website informatie.

Wetgeving AVG

- Vanaf 25 mei 2018 gaat de AVG van kracht: Algemene Verordening

Wetgeving AVG

Gegevensbescherming. Iedereen die met patient en klantgevoelige informatie te maken heeft kan aansprakelijk worden gesteld bij datalekken.

- Datalekken: alle papieren en digitale datalekken zullen als VIM of PIM binnen de praktijk worden genoteerd en onderling worden besproken. Incidenten worden met betrokkene(n) besproken, alsmede worden alle datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Belangrijk bij een incident is geen schuldvraag maar hoe kan het voortaan beter vraag. Tevens wordt ook de zwaarte van eventuele schade van datalekken gewogen.

Huisartsenzorg | reizigersadvisering | (vlieg)medische keuringen

Alle in dit protocol omschreven zaken aangaande processen van borging van privacy gevoelige informatie is van toepassing op de volgende dienstverleningen: huisartsenzorg (core business van de huisartsenpraktijk), echografie, reizigersgeneeskundige adviezen via Reisprk en vliegmedische keuringen via Doctor on Board (waarvoor een apart gepubliceerd privacy protocol is)

Websites voor nadere informatie over het privacy onderwerp

NHG en LHV geven informatie via hun websites:

<https://www.nhg.org/themas/publicaties/informatiebeveiliging>

<https://www.lhv.nl/uw-praktijk/ict/informatiebeveiliging-de-huisartsenzorg>